

非一般的服务、不一样的质素 – 利苑集团



1999年，**利苑集团**正式与**世通系统有限公司**结缘...

过去十年，利苑与世通保持良好的合作。作为利苑的餐饮管理系统供货商，世通与利苑以客为先的经营理念一样，提供的产品与服务，时刻都保持最优良的质素，令利苑得以享用最优良及稳定的餐饮管理系统。这样，利苑便能籍此设备去提升营运效率及质素。优良的系统就是餐饮业的生财工具。

世通®无线点菜系统

利苑集团位于东九龙观塘创纪之城5期APM商场之分店采用了**世通®无线点菜系统**。「我们一向重视顾客服务。世通提供的无线点菜系统，正正令我们强调优质服务形象更显著。」**APM分店经理张玉清**女士娓娓道来。「当顾客说出他们想点选的食品时，我已经透过PDA点菜终端机将所选食品不断送出系统处理。有时一些应该首先到的小食例如冷盘，我在回复确定主菜项目时，那些小食已经送到顾客面前，顾客有时都不禁说『真快!』我亦都会感到开心及有优越感。」此外，有了这些PDA点菜终端机，有一些紧急的点菜要求例如追单，或其它账单处理，都不用先走到固定的点菜终端机前，而可以实时在顾客面前处理。那么，顾客便知道我们是认真地处理他们的要求，从而加深他们对我们集团的信任度而成为我们的忠诚顾客呢!」张经理说。利苑APM分店现正使用**Widefly 28无线点菜终端机**。



分店经理 - 张玉清

继续努力 坚持优质服务

对重视长远合作关系的公司来说，不断改良产品及服务质素是重要的经营因素。利苑集团会不时创新菜式去迎合顾客的口味。此外，一贯优良的服务，利苑会继续坚持。世通亦会与我们的客户保持良好的长远合作关系，提供最好的产品及服务。「毫无疑问，世通所提供的系统的稳定性非常高，而他们的售后支持服务亦广为业界所赞赏的。」张经理持平地说。

