



**City Super Group** 于 1996 年成立,首间分店开设于最优越的购物地段之一铜锣湾。集团以「大型生活专门店」的营运概念,为追求生活品味的顾客提供从世界各地采购回来的优质商品。现时集团于香港拥有超过 20 间的分店,分别以三个主要品牌包括 **city'super**、**LOG-ON** 及 **cookedDeli** 来营运。

**cookedDeli** 美食广场设计时尚,汇集中西特色佳肴及提供舒适的餐饮环境。现有四间 **cookedDeli** 美食广场分别位于铜锣湾、尖沙咀、观塘及将军澳。每间 **cookedDeli** 都提供各种不同特色的美食包括中国菜、日本菜、韩国菜、泰国菜、欧美菜式以及特色甜品等。

除了特色美饌之外,优质服务亦是 **City Super** 经营概念中的一项重要元素。为了更有效分流顾客,**cookedDeli** 采用中央点菜及付款柜台的概念。这样,于繁忙时间的顾客点菜及领取食物的排队队伍便能有效地分流,不会出现太多顾客同时聚集于各个店铺外等候,减少等候时间。顾客只需购买食品之后返回座位,当收到取餐通知时到取餐处领取食品便可。



透过使用**世通餐饮管理系统**,**cookedDeli** 更有效提升整体营运效率。世通的**中央餐牌管理功能**让写字楼员工只须使用一个后台系统便可处理所有食品餐牌的事宜。更新不同地区或不同店铺的餐牌食品及价钱比以往更轻松自如。此外,位于观塘的**cookedDeli** 是首间分店采用了**世通厨房显示系统**去提

升厨房的出品速度、准确度及运作效率。所有顾客点菜都会清楚显示于食物领取区的厨房显示屏,所以有关员工便不需要保存容易丢失的厨房印单。员工只需透过观看显示屏便能知道所有顾客点菜的资料,这样便能免除丢失印单的问题。当食品准备好给顾客之后,员工便可以清除系统上有关点菜资料,简单方便。



就是佳肴美饌以及优质服务,顾客才可常常于 **cookedDeli** 美食广场享受非一般的用餐体验。