

快捷高质、两者兼得 – 鲁肉范 (上海一茶一坐集团)

「客人是朋友、伙伴当家人」，这说话不单形容人与人之间的亲密关系，更是**上海一茶一坐**的品牌经营理念。就如品牌名字一样，一茶一坐希望透过一杯茶作为媒介，促进客人之间的交流，更表达对客人送上一份温暖和舒适。一茶一坐以休闲舒适的环境，配上正宗美味的台湾菜为餐厅定位，发展大获成功，超过 70 家分店遍布全国。近年更开始开发新品牌，当中包括以台式快餐为主的**鲁肉范**、主打日式火锅的**舞の泽**、售卖日式炸猪排料理的**咚咖滋**及推销河豚料理的**富罟**，反映一茶一坐积极拓展业务之余，亦探索更多全新的营运模式。



鲁肉范是一茶一坐旗下的其中一个全新快餐品牌，让顾客快捷用餐同时可以享受健康美味的台式美食。虽然顾客群与追求慢活的一茶一坐有所不同，但是店铺依然保持以一贯具时代感的装潢和舒适环境。鲁肉范精选台式菜肴虽以简单方便为主，但是品质绝不含糊马虎。当中皇牌菜卤肉饭经过严选食材精心调制，保留台式风味，故开业以来深受欢迎。目前，鲁肉范门市集中在上海，并正在逐步扩张，冀望吸纳更多爱好台式快餐的粉丝。

鲁肉范及其他品牌均采用了**世通餐饮管理系统**协助业务运作。当中，鲁肉范为使点菜步骤更省时间便利，服务员会自备安卓平板电脑，透过使用**世通无线点菜系统**，于顾客面前直接点菜，减低点单失误。2016 年，鲁肉范于上海国家会展中心及浦东机场开设分店，为应付更庞大的人流，更额外采用了**世通自助点菜及付款系统**。顾客透过自



助点菜终端机点餐，节省排队时间，有效帮助分店顾客分流。系统更支援支付宝付款，使付款流程更简单、可靠及方便。有了这个好帮手，前台可节省人手之余，运作效率更得以大大提升，顾客亦可更快捷地享用食品，称心满意之余，店铺收益亦有所增长。